PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A proposta deverá ser dividia em 3 fases:

Diagnóstico

Desenvolvimento do projeto

Implantação da solução

1. **Descrição da Solicitação:**

Criar uma sistema de SAC (Satisfação do Cliente) , com foco no registro das principais dúvidas ou problemas ocorridos com o cliente na prestação de serviço. Programar um sistema de cadastro para validação do cliente e busca, eventualmente, de informações sobre o mesmo dentro do Banco de Dados.

1. **Objetivos**

Coletar dados para a construção de gráficos estatísticos e solução do problema.

3) **Metodologia**

Programar a área referente ao próprio atendimento ao cliente, requisitando informações sobre o cliente (nome, atendente, data e etc.), sobre o atendimento sendo esse a reclamação, dúvida ou solicitação de serviço(foco em gerar relatórios sobre a satisfação).Após a solicitação do cliente, se for referente á serviço ou reclamação, o sistema envia para a área técnica para analise, com intuito de registrar a causa raiz do eventual problema e como soluciona-lo.

1. **Cronograma**

Semana do dia 08/04: Desenvolvimento dos diagramas

Semana do dia 22/04: Desenvolvimento do Banco de Dados

Semana do dia 22/04: Desenvolvimento do site

Semana do dia 29/04: Conexão do banco de dados com o site

Semana do dia 06/05: Desenvolvimento do app desktop

Semana do dia 13/05: teste final